



**Panteia**

Research to Progress

Research voor Beleid | EIM | NEA | IOO | Stratus | IPM



# **Afvalinzameling Utrecht 2013**

## **1-meting**

Zoetermeer, 11 december 2013

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1 Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>2 Resultaten</b>	<b>9</b>
2.1 Inleiding	9
2.2 Bekendheid met de mogelijkheden voor afvalscheiding	9
2.3 Mate waarin mogelijkheden voor afvalscheiding wordt gebruikt	10
2.4 Houding ten aanzien van milieu gerelateerde zaken	12
2.5 Tevredenheid over afvalinzameling	15
2.6 Informatievoorziening	18
2.7 Afvalscheiding	22
2.8 Campagne 'Doe meer met afval'	23
<b>3 Kenmerken van de respondenten</b>	<b>27</b>
Bijlage 1 Tabellenbijlage	30
Bijlage 2 Verbetersuggesties	33



## Samenvatting

Voorafgaand aan de campagne 'Doe meer met afval' van de AVU is in 2008 een onderzoek uitgevoerd om in kaart te brengen hoe de inwoners omgaan met afval en afvalscheiding. Om het effect van de campagne te meten is in 2013 dit onderzoek nog een keer uitgevoerd bij 937 inwoners.

### *Bekendheid met mogelijkheden afvalscheiding toegenomen*

De mogelijkheden rond afvalscheiding hebben zijn bekender bij mensen die een tuin hebben: zij hebben de ruimte om op het eigen terrein afval gescheiden op te slaan. In vergelijking met 2008 is de bekendheid van de mogelijkheid van het scheiden van plastic verpakkingsafval beduidend hoger. Ook de afvalscheiding van textiel is nu meer bekend.

### *Mogelijkheden meer gebruikt*

Vooraf bewoners van laagbouw scheiden GFT en plastic verpakkingsafval. Ook hier speelt een rol dat zij de ruimte hebben om het gescheiden afval op te slaan. Mensen die niet scheiden noemen dat ze heel weinig afval hebben of de ruimte niet hebben om het op te slaan.

### *Positief over scheiden afval*

De bewoners geven aan dat afvalscheiding goed is voor het milieu en dat ze het milieu belangrijk vinden. Ze letten in huis dan ook op het besparen van energie. Bewoners van hoogbouw zijn enigszins wantrouwend: ze denken vaker dat al het afval toch allemaal op de grote hoop komt.

### *Bewoners laagbouw tevredener over afvalinzameling*

De bewoners van laagbouw zijn tevredener over de afvalinzameling dan in 2008. Alle aspecten scoren voldoende of goed. Het aantal punten waar papier ingeleverd kan worden/de inzameling van papier aan huis krijgt de beste beoordeling laat duidelijk hogere scores zien. De frequentie waarmee huisvuil wordt opgehaald en de voorzieningen om afval thuis op te slaan scoren in 2013 hoger dan in 2008. Bij de bewoners van hoogbouw is de tevredenheid weinig veranderd. De meeste aspecten scoren een voldoende, behalve de voorzieningen voor het thuis opslaan van afval en het ophalen van klein chemisch afval.

### *Afvalinformatievoorziening is bekender geworden*

De bekendheid met de brochure of folder over gescheiden inzameling gegroeid van 11% naar 20%. De website van de afvalinzamelaar is iets bekender geworden. Voor de overige informatiebronnen geldt dat de bekendheid min of meer hetzelfde is gebleven.

### *Campagne Doe meer met afval krijgt een ruime voldoende*

Gemiddeld beoordelen de bewoners de campagne met een 7. De grootste groep geeft een 7. Een net iets kleinere groep geeft een 8. Bewoners zijn bekend met berichten in de krant die te maken hebben met de campagne en andere uitingen van de campagne.



# 1 Inleiding

De Afval Verwijdering Utrecht (AVU) werkt samen met en in opdracht van de Utrechtse gemeenten in de afvalketen en draagt zorg voor de overslag, het transport en de verwerking van het huishoudelijk afval van de deelnemende gemeenten in de provincie Utrecht. Dit met zoveel mogelijk terugdringing van de belasting op het milieu tegen aanvaardbare kosten. In 2008 is een onderzoek uitgevoerd met als doel in kaart te brengen hoe de inwoners van de gemeenten omgaan met hun afval en in welke mate zij bekend zijn met afvalscheiding. Deze meting is opgezet als 0-meting om de situatie in kaart te brengen bij de start van de campagne.

In de jaren daarna is de campagne 'Doe meer met afval' uitgerold. In deze 1-meting is onderzocht of deze campagne effect heeft gehad op kennis, houding en gedrag ten aanzien van afvalinzameling en -scheiding. Het onderzoek is zoveel mogelijk op identieke wijze uitgevoerd. De kern van de vragenlijst is gelijk gebleven, de meetperiode eveneens september/oktober en er is gebruikgemaakt van dezelfde panelleverancier Panelclix.

Per gemeente is het streven geweest tussen 30 deelnemers aan het onderzoek te krijgen. Dat is goed gelukt. Naast de eerste uitnodiging zijn nog twee herhalingsoproepen verzonden. Die laatste om vooral in de kleinste gemeenten de respons op niveau te krijgen. In de grotere gemeenten, Utrecht, Veenendaal en Amersfoort, hebben 100 of meer huishoudens de vragenlijst ingevuld. In totaal hebben 937 respondenten de vragenlijst ingevuld.

De vragenlijst voor het onderzoek is opgesteld door Panteia in samenwerking met Van der Brugge Communicatie Advies. Gemiddeld kostte het 7,5 minuten om de vragenlijst in te vullen.

De vragenlijst behandelt in hoofdlijnen de volgende onderdelen:

1. Bekendheid met mogelijkheden voor afvalscheiding
2. De mate waarin de mogelijkheden worden gebruikt
3. Redenen om bepaalde mogelijkheden niet te gebruiken
4. De houding ten opzichte van het milieu in het algemeen
5. Het oordeel over de afvalinzameling in de gemeente
6. Afvalinformatievoorziening & Informatiebehoefte
7. Beoordeling informatievoorziening via de campagne 'Doe meer met afval'

In deze rapportage worden de verschillende onderdelen van de vragenlijst behandeld. Daarbij worden verschillen tussen gemeenten of soort woning besproken als het gaat om verschillen van betekenis.

De omvang van het onderzoek is zodanig dat op provincieniveau betrouwbare uitspraken gedaan kunnen worden. De respons van 937 respondenten is daarvoor ruim voldoende.





## **2 Resultaten**

### **2.1 Inleiding**

In het onderzoek is gekozen voor een opzet waarbij kennis, houding en gedrag worden gemeten. Het idee hierachter is dat als mensen kennis hebben van een onderwerp én ze een positieve houding hebben, het waarschijnlijker is dat zij het gewenste gedrag vertonen. Met andere woorden:

- Als de inwoners op de hoogte zijn van de afvalscheidingsmogelijkheden, en
- deze inwoners een positieve grondhouding hebben rond milieuvriendelijke zaken en tevreden zijn over de aangeboden mogelijkheden en diensten, dan
- is de kans groot dat zij ook afval zullen scheiden.

### **2.2 Bekendheid met de mogelijkheden voor afvalscheiding**

Net als in 2008 speelt het type woning een rol in het scheiden van afval. Bewoners van woningen met tuin zijn nog steeds het best op de hoogte van de mogelijkheden voor afvalscheiding. De kennis van de bewoners van woningen zonder tuin blijft enigszins achter bij de andere typen woningen, vooral op het gebied van restant medicijnen en elektrische apparaten.

In vergelijking met 2008 is de bekendheid van de mogelijkheid van het scheiden van plastic verpakkingsafval beduidend hoger. Ook de afvalscheiding van textiel is nu meer bekend.

Tabel 2.1 Welke van de volgende mogelijkheden voor afvalscheiding kent u binnen uw gemeente?

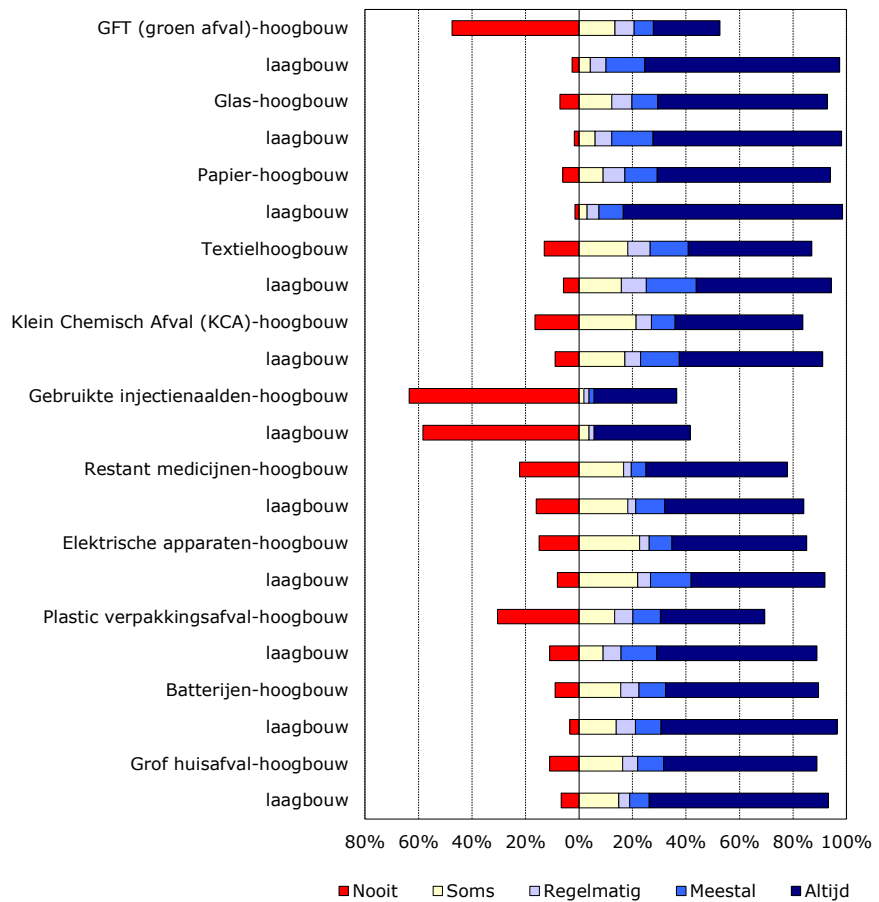
	Type woning					
	Flat, etagewoning, portiekwoning of appartement		Woning zonder tuin (laagbouw woning)		Woning met tuin (laagbouw woning)	
	2008	2013	2008	2013	2008	2013
GFT (groen afval)	74%	82%	95%	87%	98%	98%
Glas	91%	94%	90%	100%	93%	95%
Papier	90%	92%	79%	87%	95%	98%
Textiel	59%	67%	47%	53%	68%	77%
Klein Chemisch Afval (KCA)	66%	63%	58%	47%	76%	77%
Gebruikte injectienaalden	12%	20%	5%	13%	17%	23%
Restant medicijnen	32%	43%	32%	20%	40%	46%
Elektrische apparaten	41%	56%	47%	27%	54%	65%
Plastic verpakkingsafval	17%	80%	21%	73%	22%	89%
Batterijen	74%	76%	74%	60%	79%	82%
Grof huisafval	86%	89%	84%	80%	93%	90%

### 2.3 Mate waarin mogelijkheden voor afvalscheiding wordt gebruikt

Over de mogelijkheden (*faciliteiten*) voor het scheiden van afval die bij de huishoudens bekend zijn, is gevraagd in welke mate ze ook worden gebruikt. Hierbij is een onderscheid gemaakt tussen hoogbouw en laagbouw.

Vooral bewoners van laagbouw scheiden GFT, ook scheiden zij vaker plastic verpakkingsafval. Het scheiden van gebruikte injectienaalden wordt door bewoners van laag- als hoogbouw weinig gedaan, voornamelijk omdat ze deze niet gebruiken. Degenen die wel injectienaalden gebruiken, scheiden dit afval bijna allemaal altijd.

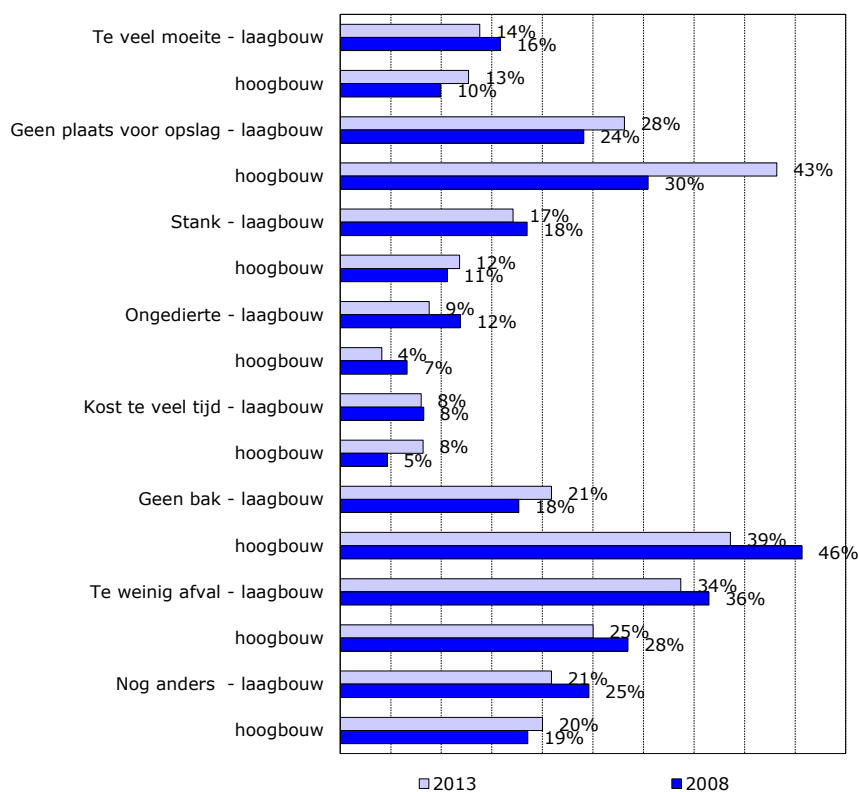
figuur 2.1 Mate waarin afvalscheiding wordt gebruikt



Aan de deelnemers van het onderzoek is gevraagd waarom zij afval niet of niet altijd scheiden. Voor de bewoners van hoogbouw geeft nu een nog groter percentage dan in 2008 aan dat zij geen plaats hebben voor opslag. In 2008 gaf 30% dit aan, nu is dit 43%. Het ontbreken van een bak wordt dit jaar juist minder vaak als reden gegeven dan in 2008, dit is echter nog wel de op één na belangrijkste reden.

Voor de laagbouw is de belangrijkste reden om geen afval te scheiden dat ze te weinig afval hebben om het te scheiden, ook hebben zij te weinig plaats om het op te slaan.

figuur 2.2 Waarom wordt er geen gebruik gemaakt van de mogelijkheden?

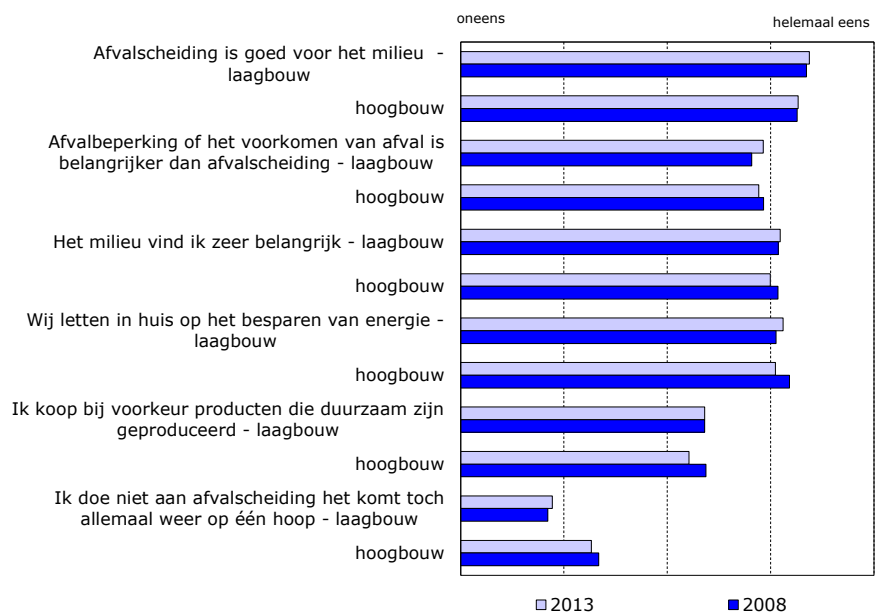


## 2.4 Houding ten aanzien van milieu gerelateerde zaken

Met enkele stellingen is een indruk verkregen over de houding die de ondervraagde burgers hebben ten aanzien van milieuvriendelijke zaken in het algemeen. De houding ten aanzien van milieu gerelateerde zaken is niet veel veranderd in vergelijking met 2008. De bewoners geven aan dat afvalscheiding goed voor het milieu is, dat ze het milieu belangrijk vinden en ze letten in huis dan ook op het besparen van energie.

Nog steeds denken de bewoners van hoogbouw vaker dan de bewoners van laagbouw dat al het afval toch allemaal op de grote hoop komt.

figuur 2.3 Houding ten aanzien van milieu gerelateerde zaken





## 2.5 Tevredenheid over afvalinzameling

De tevredenheid over de afvalinzameling is op acht onderdelen gemeten. Per aspect hebben de bewoners een oordeel kunnen geven op een vijfpunts-schaal die loopt van slecht tot zeer goed. De scores zijn in onderstaande figuur weergegeven. In deze figuur is een verticale zwarte balk afgebeeld rond de waarde die als goed is te beschouwen. Aspecten die hierbij in de buurt zitten of ruim voorbij gaan, zijn op te vatten als sterke punten. Blijft de score tussen de dikke verticale balk en de waarde 'voldoende', dan is dit uit te leggen als een positieve score; geen enthousiasme, maar wel tevreden. Als de score gemiddeld de waarde 'voldoende' niet haalt, is sprake van een aandachtspunt dat zeker kan verbeteren. Deze 'vuistregel' is gebaseerd op onze jarenlange onderzoekservaring rond klanttevredenheid in zowel commerciële als not-for-profit situaties.

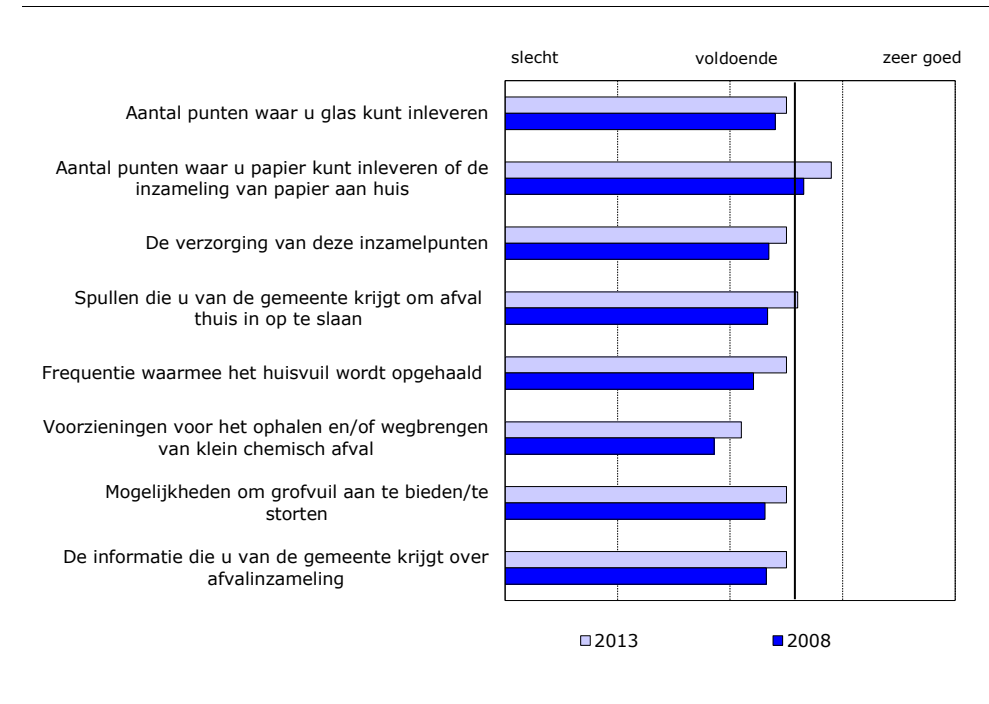
Bij de bewoners van hoogbouw is de tevredenheid over de afvalinzameling weinig veranderd ten opzichte van 2008. De meeste aspecten scoren een voldoende, op de voorzieningen voor het thuis opslaan van afval en voorzieningen voor het ophalen van klein chemisch afval na. Deze 2 aspecten worden niet als voldoende beoordeeld.

figuur 2.4 Oordeel over de afvalinzameling - hoogbouw



Onder de bewoners van laagbouw is de tevredenheid over de afvalinzameling wel gestegen. Hier scoort geen enkel aspect onder de voldoende. Het aantal punten waar papier ingeleverd kan worden/de inzameling van papier aan huis krijgt de beste beoordeling, deze beoordeling is ook gestegen in vergelijking met 2008. Ook over onder andere de frequentie waarmee huisvuil wordt opgehaald en de voorzieningen om afval thuis op te slaan is men nu meer tevreden dan in 2008.

figuur 2.5 Oordeel over de afvalinzameling - laagbouw



Een vervolgvraag is gesteld aan de mensen die een lage score geven bij de vraag naar de ophaalfrequentie. De voorkeur voor de ophaalfrequentie van afval van de bewoners van hoogbouw ligt dit jaar bij 6 of meer keer, terwijl die in 2008 bij 4 keer lag. Voor de bewoners van laagbouw is 4 keer per maand nog steeds voldoende. Ook gemiddeld gezien heeft 4 keer de voorkeur.

tabel 2.2 Ophaalfrequentie afval naar type woning

Type woning	Voorkeur ophaalfrequentie per maand											
	1		2		3		4		5		6 of meer	
	2008	2013	2008	2013	2008	2013	2008	2013	2008	2013	2008	2013
Hoogbouw	0	8	0	11	19	5	44	30	7	0	29	46
Laagbouw	3	1	1	10	7	3	75	79	5	2	10	4
Gemiddeld	2	3	1	10	8	4	70	65	5	2	13	17

### Suggesties ter verbetering

Door middel van een open vraag is onderzocht welke suggesties de burgers hebben om de huidige afvalinzameling te verbeteren. De



antwoorden die hierbij zijn gegeven zijn letterlijk opgenomen in de bijlage van dit rapport.

De meeste opmerkingen gaan, net als in 2008, over de ophaalfrequentie. Uit de antwoorden blijkt dat mensen graag willen dat het afval vaker wordt opgehaald.

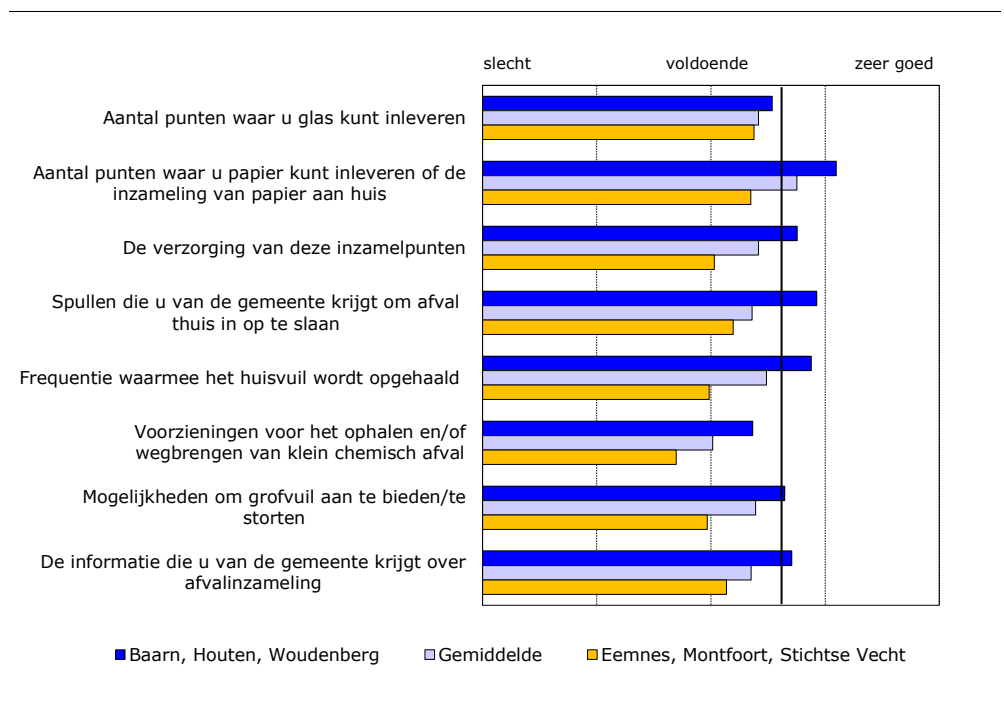
Andere opmerkingen gaan over het plastic afval; mensen geven aan dat dit vaker opgehaald dient te worden, en dat er zakken voor aangeboden zouden moeten worden. Ook wordt het uitbreiden van het aantal papier- en glasbakken genoemd.

#### Verschillen per gemeente

De steekproef voor dit onderzoek is zo opgezet dat ook per gemeente indicatieve uitspraken zijn te doen. Tussen gemeenten zijn verschillen van betekenis te zien. Baarn, Houten en Woudenberg scoren het hoogst als het gaat om de tevredenheid van de inwoners over de afvalinzameling. In onderstaande figuur 2.6 zijn de scores afgebeeld en vergeleken met het gewogen gemiddelde. Het gewogen gemiddelde is gebruikt zodat iedere gemeente even zwaar meetelt.

De gemeenten Eemnes, Montfoort en Stichtse Vecht zitten aan de onderkant. De overige gemeenten verschillen niet veel van elkaar en blijven met hun scores dicht in de buurt van het gewogen gemiddelde.

figuur 2.6 Verschillen tussen de gemeenten

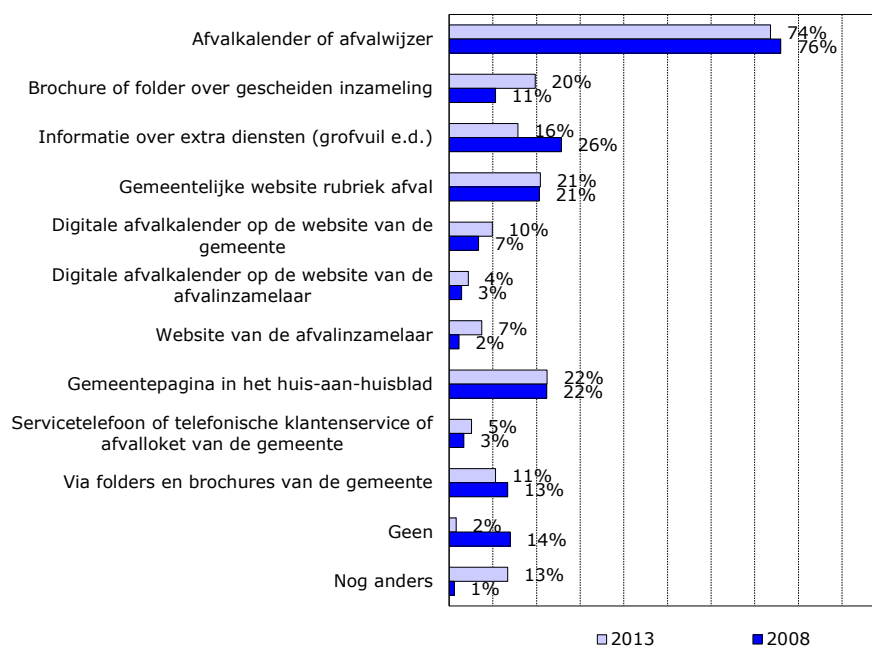


## 2.6 Informatievoorziening

### *Bekendheid met informatiebronnen over afvalinzameling*

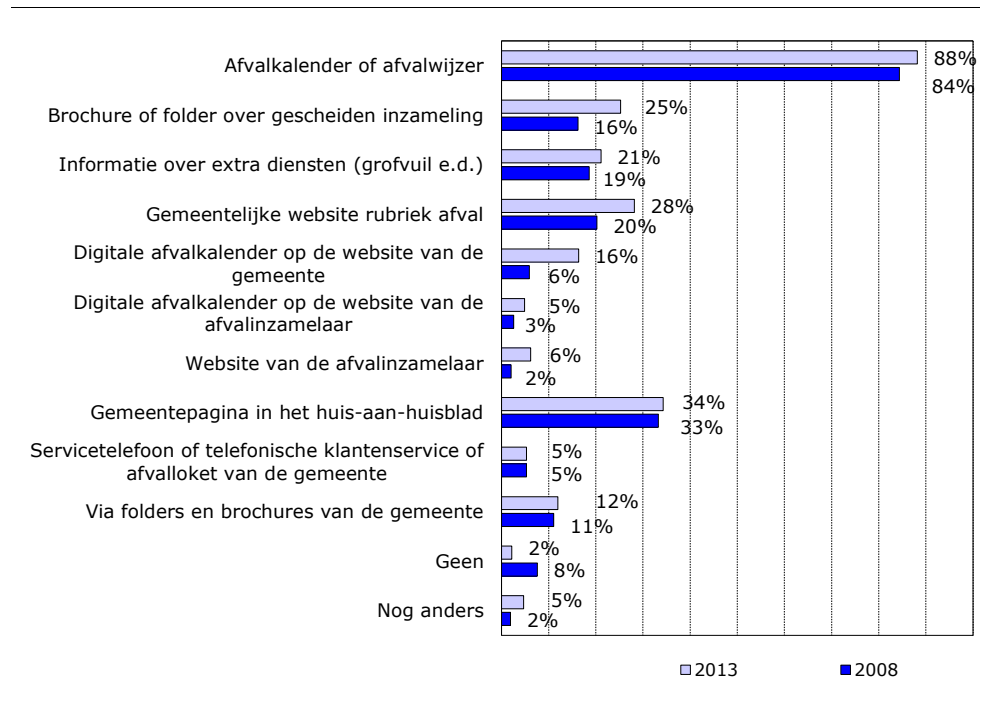
Bewoners van hoogbouw zijn dit jaar minder bekend met informatie over extra diensten (26% in 2008 en 16% in 2013). Wel is de bekendheid met de brochure of folder over gescheiden inzameling gegroeid van 11% naar 20%. Ook de website van de afvalinzamelaar is iets bekender geworden. Voor de overige informatiebronnen geldt dat de bekendheid min of meer hetzelfde is gebleven.

figuur 2.7 Bekendheid met informatiebronnen over afvalinzameling, meerdere antwoorden mogelijk - hoogbouw



De bewoners van laagbouw zijn net als de bewoners van hoogbouw dit jaar meer bekend met de brochure of folder over gescheiden inzameling. Ook is bij deze groep een kleine stijging van de bekendheid van de website van de afvalinzamelaar te zien. Daarnaast is de bekendheid van rubriek afval op de gemeentelijke website en de digitale afvalkalender op de website van de gemeente gestegen.

figuur 2.8 Bekendheid met informatiebronnen over afvalinzameling, meerdere antwoorden mogelijk - laagbouw

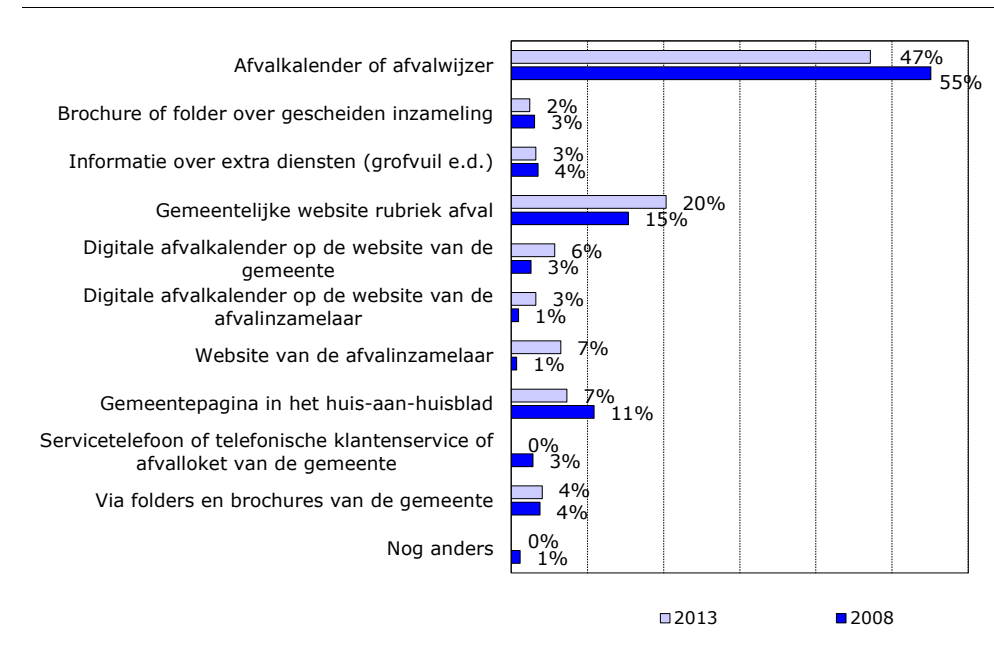


### Voorkeurbron

Het feit dat mensen een bron kennen wil nog niet zeggen dat ze die ook raadplegen. Daarom is gevraagd naar de bron die ze meestal gebruiken als ze op zoek zijn naar informatie over afvalinzameling of afvalscheiding.

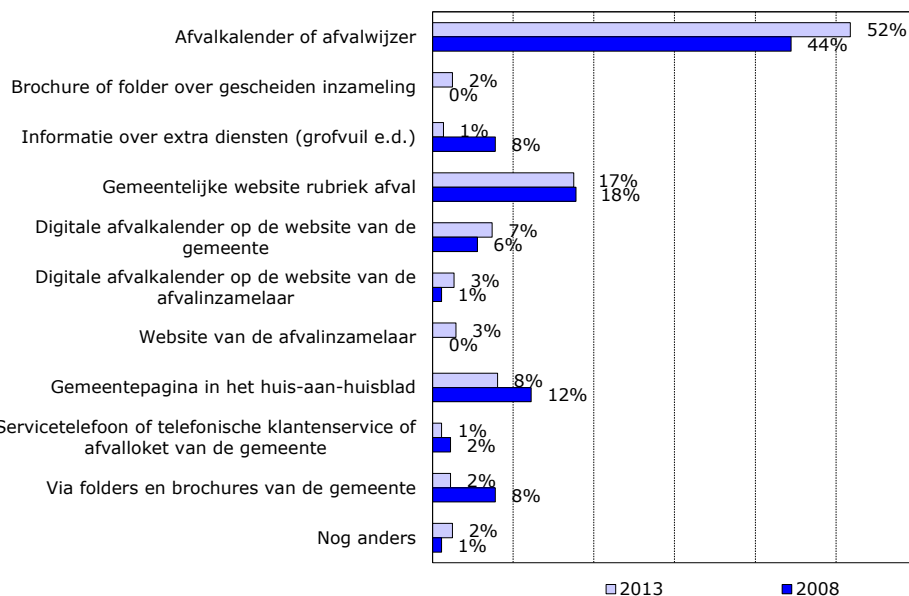
Net als in 2008 is de afvalkalender of afvalwijzer de meest gebruikte informatiebron onder de bewoners van hoogbouw. Wel is de populariteit daarvan iets gedaald. Er wordt nu vaker dan in 2008 gebruik gemaakt van de rubriek afval op de gemeentelijke website. De gemeentepagina in het huis-aan-huisblad wordt echter minder gebruikt.

figuur 2.9 Waar zoekt u meestal informatie over hoe u in uw gemeente met uw afval moet omgaan? - hoogbouw



In tegenstelling tot de bewoners van hoogbouw, gebruiken bewoners van laagbouw dit jaar wel vaker de afvalkalender of afvalwijzer. Dit blijft dan ook de meest gebruikte informatiebron binnen deze groep. De informatie over extra diensten, de gemeentepagina in het huis-aan-huisblad en folders en brochures van de gemeente worden minder gebruikt dan in 2008.

figuur 2.10 Waar zoekt u meestal informatie over hoe u in uw gemeente met uw afval moet omgaan? - laagbouw



#### *Oordeel over de gemeentepagina*

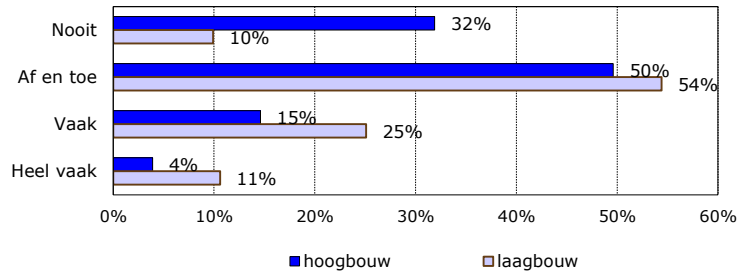
Aan de burgers die de gemeentepagina in het huis-aan-huisblad zeggen te gebruiken is een oordeel gevraagd over deze pagina. Dit oordeel is, net als in 2008, overwegend positief: 29% vindt de pagina goed en 54% voldoende. 11% geeft het oordeel 'matig'. Het oordeel 'onvoldoende' wordt door 3% gegeven. Niemand beoordeelt de gemeentepagina als slecht.

#### *Oordeel over de afvalkalender*

De afvalkalender is net als in 2008 de meest gebruikte informatiebron. Aan de respondenten is daarom gevraagd hoe vaak zij deze gebruiken. 10% van de bewoners van laagbouw gebruikt de afvalkalender nooit, bij de bewoners van hoogbouw is dit een stuk hoger, namelijk 32%. Van de bewoners van laagbouw geeft een kwart aan de afvalkalender vaak te gebruiken.

Het oordeel over de afvalkalender is ook positief: 41% vindt de afvalkalender goed, en 51% beoordeelt deze als voldoende. Slechts 1% geeft een onvoldoende.

figuur 2.11 Frequentie gebruik afvalkalender



## 2.7 Afvalscheiding

Een van de doelen van het onderzoek is zicht te krijgen op de informatievoorziening rond afvalscheiding.

Aan de inwoners is de volgende vraag voorgelegd:

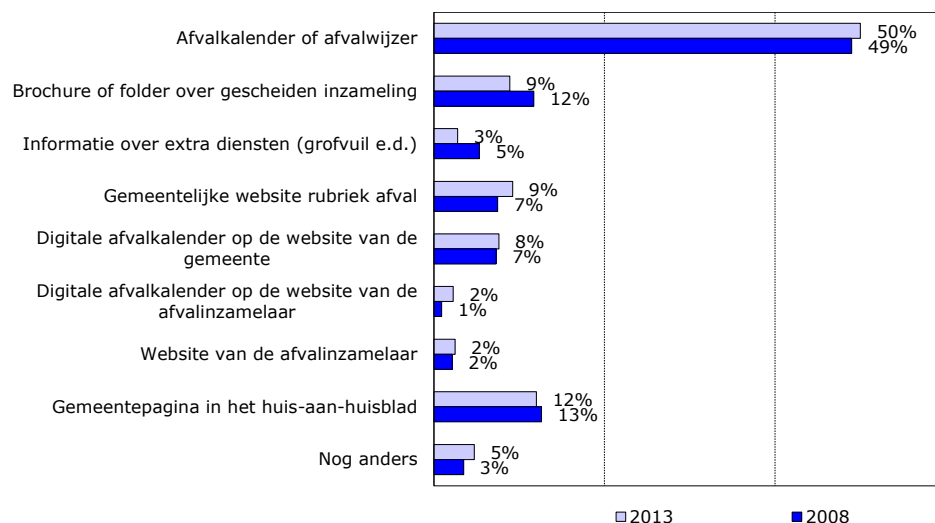
*Stelt u het op prijs als u 2 of 3 keer per jaar een nieuwsbrief of folder in de brievenbus krijgt over het hoe, wat, waarom, waar en wanneer van een of meerdere soorten huishoudelijk afval? (Bijvoorbeeld een nieuwsbrief over Glas, papier of grof huishoudelijk afval)*

Ruim de helft van de mensen zegt dit op prijs te stellen, 26% niet en 20% heeft er geen mening over. Dit resultaat is min of meer hetzelfde als dat in 2008.

De respondenten worden, net als in 2008, verreweg het liefst via de afvalkalender of afvalwijzer geïnformeerd worden over afvalscheiding. Daarna wordt de gemeentepagina in het huis-aan-huisblad het meest genoemd.

Bij de overige antwoorden wordt een aantal keer e-mail en een app genoemd.

figuur 2.12 Via welk medium wilt u over afvalscheiding geïnformeerd worden?

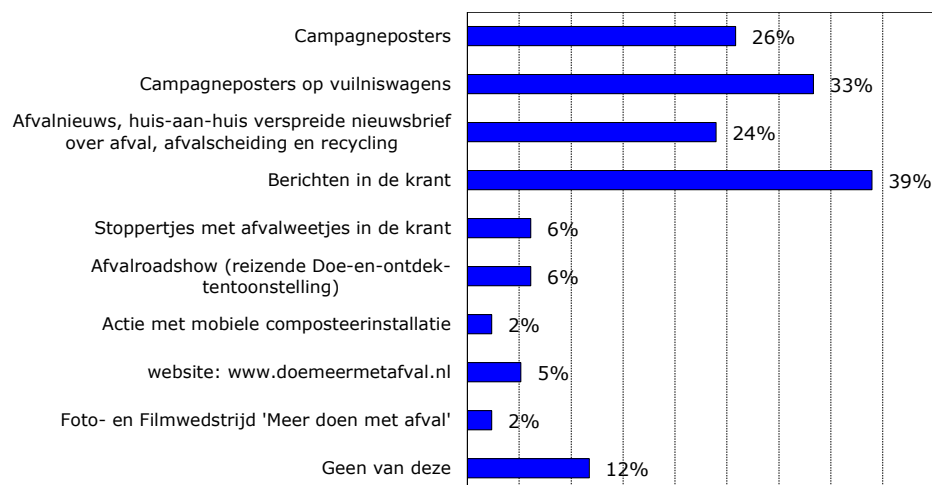


## 2.8 Campagne 'Doe meer met afval'

Aan de respondenten is gevraagd of zij hebben gehoord van of bekend zijn met de campagne 'Doe meer met afval'. In totaal hebben 213 respondenten (23%) van deze campagne gehoord. Tussen de bewoners van hoogbouw en de bewoners van laagbouw is een klein verschil te zien: van de bewoners van hoogbouw heeft 18% gehoord van de campagne en onder de bewoners van laagbouw is dit 25%.

De respondenten zijn het meest bekend met berichten in de krant die te maken hebben met de campagne. Daarnaast zijn de campagneposters op vuilniswagens, de campagneposters en het Afvalnieuws, de huis-aan-huis verspreide nieuwsbrief, het bekendst. De overige onderdelen zijn slechts bij een enkeling bekend. 12% geeft aan geen van de onderdelen te kennen.

figuur 2.13 Met welke onderdelen van de campagne bent u bekend?

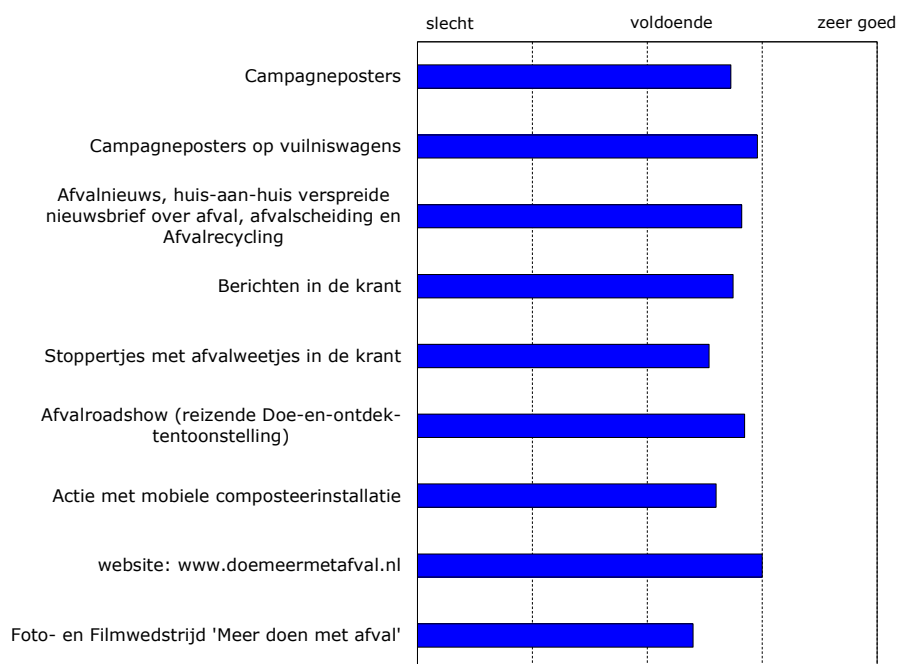


Aan de inwoners die bekend zijn met bepaalde onderdelen is over die onderdelen een oordeel gevraagd. De respondenten zijn overwegend positief over de onderdelen van de campagne. De website krijgt de meest positieve beoordeling, maar ook de campagneposters op vuilniswagens en de afvalroadshow worden zeer positief beoordeeld. De foto- en filmwedstrijd scoort het laagst, maar ook dit onderdeel krijgt een ruime voldoende.

Bij deze vragen zijn in de vragenlijst voorbeelden van campagnemateriaal op het scherm te zien geweest.



figuur 2.14 Oordeel over onderdelen van de campagne



### Bewustwording

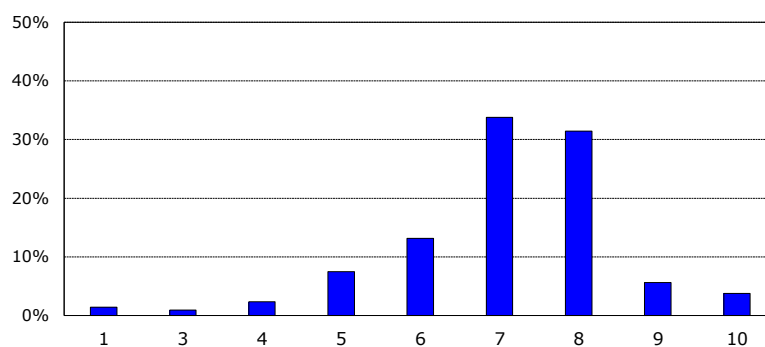
Aan de respondenten is vervolgens gevraagd of zij door de campagne bewuster met afval, afvalscheiding en recycling omgaan. 18% (39 personen) geeft aan dat dit inderdaad het geval is.

Op de vraag of zij door de campagne het huishoudelijk afval beter zijn gaan scheiden, antwoordt 31% (66 personen) bevestigend. Deze groep is groter dan de groep die aangeeft bewuster met afval om te gaan. Het kan zijn dat deze inwoners meer afval zijn gaan scheiden, maar niet vinden dat ze daarin een bewuste keuze of afweging hebben gemaakt. Ze doen het gewoon, bijvoorbeeld omdat zij dankzij de campagne meer bekend zijn gemaakt over de mogelijkheden in de omgeving om gescheiden aan te leveren.

### Eindoordeel

Gemiddeld geven de respondenten als eindoordeel van de campagne 'Doe meer met afval' het rapportcijfer 7. In onderstaande figuur is te zien dat het cijfer 7 ook het vaakst wordt gegeven, op de voet gevolgd door het cijfer 8. Ook is te zien dat er weinig onvoldoendes gegeven worden.

figuur 2.15 Eindoordeel campagne



*Opmerkingen over campagne 'Doe meer met afval'*

Bij de opmerkingen over de campagne worden nog andere suggesties gegeven om mensen meer afval te laten scheiden. Verder geeft een aantal respondenten aan dat zij al hun afval al scheiden. De rest van de antwoorden is te lezen in de bijlage.

### 3 Kenmerken van de respondenten

Met een aantal vragen zijn kenmerken van de respondenten in beeld gebracht. Deze vragen zijn gesteld om te zien of er verschillen in de antwoorden zitten. Zoals in de voorafgaande paragrafen al is aangegeven is vooral gebleken dat hoogbouw-laagbouw het verschil uitmaakt in de antwoorden die zijn gegeven, net als in 2008.

De meerderheid van de huishoudens bestaat uit 2 personen. Daarnaast zijn er redelijk wat eenpersoonshuishoudens, en gezinnen met 1 en 2 kinderen.

tabel 3.1 Omvang huishouden

<i>Aantal mensen in huishouden</i>	<i>In procenten</i>
1	19
2	36
3	17
4	17
5	8
6	2
7 of meer	1

De meerderheid van de respondenten woont in een laagbouwwoning met tuin.

tabel 3.2 Type woning

	<i>In procenten</i>
Flat, etagewoning, portiekwoning of appartement	27
Woning zonder tuin (laagbouw woning)	2
Woning met tuin (laagbouw woning)	71

62% van de respondenten heeft de beschikking over een minicontainer. Bij 13% is er een ondergrondse verzamelcontainer buiten de flat of het complex.

tabel 3.3 Welk type container gebruikt u voor uw restafval?

	<i>In procenten</i>
Minicontainer (rolcontainer)	62
Verzamelcontainer binnen in de flat of het complex / stortkoker	4
Verzamelcontainer buiten de flat / het complex	10
Ondergrondse verzamelcontainer buiten de flat / complex	13
Nog anders	11

Alle opleidingsniveaus worden gerepresenteerd in het onderzoek. De grootste groep van de respondenten heeft een MBO-opleiding.

tabel 3.4 Opleidingsniveau respondent

<i>Hoogst afgeronde opleiding</i>	<i>In procenten</i>
WO (Universiteit, Hogeschool, Post-HBO)	9
HBO (HTS, HEAO, Sociale academie)	24
HAVO/VWO/HBS/MMS/Gymnasium/Lyceum/Atheneum	16
MBO (MTS, MEAO, Politieschool, Verpleegsteropleiding)	30
MAVO (MULO/ULO/VGLO)	11
VMBO/LBO (leerlingwezen, huishoudschool, ambachtschool)	9
Uitsluitend lager- of basisonderwijs	2

De gemiddelde leeftijd van de respondenten is 44. De jongste is 18, en de oudste respondent is 89.

tabel 3.5 Leeftijd respondent

	<i>In procenten</i>
18 t/m 24 jaar	12
25 t/m 34 jaar	19
35 t/m 44 jaar	20
45 t/m 54 jaar	22
55 t/m 64 jaar	17
65 jaar en ouder	10

Per gemeente is het streven geweest om 30 respondenten te krijgen. De gemeenten Amersfoort, Utrecht en Veenendaal hebben een hoger doel van 100 respondenten. Bijna alle gemeenten hebben deze doelstelling gehaald of tenminste benaderd.

tabel 3.6 Respondenten per gemeente

gemeente Amersfoort	100
gemeente Baarn	30
gemeente Bunnik	30
gemeente Bunschoten	30
gemeente De Bilt	30
gemeente De Ronde Venen	30
gemeente Eemnes	13
gemeente Houten	30
gemeente Leusden	30
gemeente Lopik	24
gemeente Montfoort	24
gemeente Nieuwegein	30
gemeente Oudewater	16
gemeente Renswoude	26
gemeente Rhenen	30
gemeente Soest	30
gemeente Stichtse Vecht	30
gemeente Utrecht	102
gemeente Utrechtse Heuvelrug	30
gemeente Veenendaal	100
gemeente Vianen	30
gemeente Woerden	30
gemeente Woudenberg	22
gemeente Wijk bij Duurstede	30
gemeente IJsselstein	30
gemeente Zeist	30
Totaal	937

## Bijlage 1 Tabellenbijlage

tabel 3.7 Tevredenheidsresultaten per gemeente

	<i>Glas- Inlever- punten</i>	<i>Papier- Inlever- punten</i>	<i>Verzorging inzamel- punten</i>	<i>Spullen om afval thuis in op te slaan</i>	<i>Ophaal- frequentie</i>	<i>Voorziening ophalen/ wegbrengen van KCA</i>	<i>Mogelijkheid grofvuil aan te bieden/te storten</i>	<i>Informatie over afval- inzameling</i>
Amersfoort	3,4	3,6	3,2	3,0	3,3	2,9	3,6	3,1
Baarn	3,4	4,3	3,5	3,9	4,0	3,2	3,6	3,6
Bunnik	3,3	3,9	3,7	3,8	3,7	3,4	3,6	3,7
Bunschoten	3,3	4,0	3,6	3,7	3,9	3,1	3,8	3,7
De Bilt	3,2	3,4	3,3	3,5	3,6	3,2	3,4	3,4
De Ronde Venen	3,4	3,9	3,5	3,4	3,3	3,0	3,2	3,5
Eemnes	3,2	3,8	2,8	3,1	3,5	2,8	2,8	3,1
Houten	3,6	3,9	3,9	3,9	3,8	3,6	4,0	4,0
Leusden	3,8	4,1	3,9	2,8	3,5	3,1	3,6	3,8
Lopik	3,1	3,5	3,3	3,4	3,1	3,1	3,3	3,2
Montfoort	3,4	3,3	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4	3,1
Nieuwegein	3,4	3,7	3,4	3,2	3,2	3,0	3,5	3,3
Oudewater	3,8	3,9	3,9	3,7	3,9	3,2	3,1	3,6
Renswoude	3,8	4,5	4,0	4,1	4,2	3,6	3,0	3,9
Rhenen	3,4	4,4	3,9	3,8	3,8	3,0	3,4	3,5
Soest	3,8	4,0	3,6	3,7	3,7	2,9	3,4	3,4
Stichtse Vecht	3,4	3,3	3,2	3,2	2,8	2,6	2,7	3,2
Utrecht	3,4	3,3	3,1	2,7	3,5	2,8	3,3	3,1
Utrechtse Heuvelrug	3,5	3,7	3,6	3,3	3,3	3,0	3,2	3,4
Veenendaal	3,3	3,8	3,5	3,6	3,6	3,1	3,5	3,3
Vianen	3,3	4,0	3,2	3,5	3,3	3,1	3,3	3,3
Woerden	3,5	4,1	3,7	3,6	3,4	3,1	3,4	3,3
Woudenberg	3,7	4,0	3,9	4,0	3,8	3,2	3,3	3,5
Wijk bij Duurstede	3,3	3,4	3,2	3,0	3,3	2,9	3,5	3,3
IJsselstein	3,3	3,5	3,0	3,2	3,2	2,9	3,2	3,0
Zeist	3,6	3,7	3,3	3,3	3,2	2,8	3,0	3,2
Gemiddelde	3,4	3,8	3,4	3,4	3,5	3,0	3,4	3,4







## Bijlage 2 **Verbetersuggesties**

De hierna weergegeven verbetersuggesties zijn weergegeven zoals de respondent ze heeft ingevoerd. Sommige verbetersuggesties zijn door meerdere respondenten genoemd. In dat geval is achter de verbetersuggestie tussen haakjes aangegeven hoe vaak deze is genoemd.

- 1 keer in de maand tv reclame
- 1 x per week ophalen zowel groen als huisvuil.
- 1x in de week de rommel opruimen dus groot afval.
- aan de afspraken houden kwa tijden
- aan huis ophalen
- aandacht burgers hierover vasthouden door informatie te geven
- Aantonen dat afval ook gescheiden blijft.
- Actuele info rond inzameling op gemeentelijke site publiceren (bijv. uitgestelde ophaalronde huishoudelijk restafval)
- Afstand korten naar ondergrondse containers
- afval ophalen
- afvalbak aan huis voor plastic die dan eens in de zoveel tijd geleegd wordt
- afvalbakken voor plastic vaker leeg maken
- afvalbrengrstation vaker open nu 1 keer in de maand
- afvaldepot dicht bij de dorpen niet in een andere stad
- Afvalplekken netter onderhouden
- afvalstoffenheffing omlaag
- al dan niet in combinatie elektrische apparaten-ophaal
- Alles iedere week oohalen
- alles is prima geregeld
- als inwoner niet betalen voor grof vuil (ik betaal al belasting genoeg)
- als je alles wild verzamellen moet je een iedereen een hele grote schuur hebben
- andere ondergrondse containers plaatsen, zodat we ons afval kunnen scheiden.
- **Aparte bak of zak voor plastic afval (65 x genoemd)**
- **Aparte bak voor papier (25x genoemd)**
- aparte containers voor glas, gft en gewoon vuil binnen beloofbare afstand
- App regelen wanneer welke afval wordt opgehaald
- Bakken eerder legen
- Bakken leveren
- bakken meer vernieuwen, onze is nog heel maar stinkt (na 14 jaar)
- bakken neerzetten voor pakken drinken
- Bakken regelmatig leeg maken
- Bakken voor huisvuil. Nu alleen zakken die door de eenden kapot gemaakt worden
- Batterij inzameling duidelijker/bekender maken
- batterijen bak en spaarlampen/tl bak
- Batterijen en app apart
- batterijen inzamelen
- Belasting verlagen als mensen zelf hun afval volledig scheiden
- Beloning voor het scheiden van afval zie punt 3

- betalen grof afval afschaffen
- betalen naar wat je vervuult
- betalen per gewicht, daar dan wel de belasting op aanpassen.
- betalen per kilo of leging
- Betalen voor wat je vervuult, dus niet 1 standaard bedrag per jaar
- Beter aangeven wat voor wat is
- beter afvalscheidingspunten
- beter controleren
- beter nieuws verspreiden
- Beter opletten dat mensen het er niet naast zetten of dat mensen uit een andere wijk het bij ons komen dumpen.
- Beter schoonhouden van de publieke inzamelplekken (zwerfvuil)
- beter schoonmaak
- Betere / meer drop punten waar gescheiden afval kan worden afgegeven.
- **Betere communicatie en voorlichting (46 keer genoemd)**
- Betere communicatie over het scheiden van gft-afval (waar moet aarde, mogen dikke takken hierbij?)
- Betere communicatie over waar je wat kan inleveren als ht niet wordt opgehaald
- Betere herkenbaarheid van inzamelplekken.
- betere info geven dat injectienaalden in kleine container bij apotheek kunnen worden ingeleverd
- Betere informatie over aanbieden grofvuil/kerstbomen
- Betere informatie over wat wel en niet chemisch afval is
- Betere klikkos
- Betere manier van communiceren met bewoners
- Betere openingstijden van het afvalstation
- Betere service bij afvalscheidingsstation
- betere verzorging inzamelpunten glas, papier, plastic
- betere verzorging rondom glasbakken
- betere zakken maken voor het inzamelen van plastic, deze zijn niet heel stevig
- betere, ruimere openbare plekken in de wijk
- betreft grof afval (veel te hoge kosten) zelfs voor kleine dingen
- Bij appartementen meer gescheiden containers.
- Bij de flats en appartementen ondergrondse containers plaatsen die alleen open gaan met een pas voor bewoners. (zoals in veenendaal). Dit voorkomt stank, ongedierte en het illegaal dumpen van afval.
- Bij de gemeentelijke stort mag je maar 4 stenen/tegels per keer inleveren, dat is erg weinig!
- Bij een glasbak zou bijv. ook een bak moeten komen voor blik/deksels
- bij flat scheidings verzamelpunten
- Bij flats meer ondergrondse afval scheiding
- Bij flats ook gft bakken en plastic scheiden aanbieden. Nu gebeurt dat niet.
- bij hoogbouw wat betere scheidingsmogelijkheden
- bij inzamelpunt ook mogelijkheid voor papier inzameling
- Bij is alles wat betreft afval zeer goed geregeld
- Bij mijn wijk heb je van die ondergrondse bakken. Die zitten vrijwel altijd vol dus past er niks meer bij (plastic)
- Bij onze appartementen kunnen we alleen gemend afval kwijt

- Bij oudere mensen vuil ophalen d.m.v. vrijwilligers of jongeren mensen die betaald krijgen per kg om oud bij hen op te halen.
- Bij verpakkingindustrie stimuleren om soort cq verwerking te vermelden
- bij warm weer gft-bak laten schoonmaken of 1 keer in de week legen.
- bij woningen met stortbak ook gft inzamelpunt
- Blik bakken neerzetten
- blikbakken
- Bonus door bijvoorbeeld korting op belastingen
- Bonus voor inwoners die goed gescheiden aanleveren, bijv kaartje voor het zwembad, of koffiebbon oiid, iets kleins maar wat wel laat zien dat eea gewaardeerd wordt
- bredere openingstijden afvalverwerkings punt
- Centrale GFT-bakken voor verzameling
- chemisch
- chemisch afva bakken verspreiden
- **chemisch afval aan huis ophalen (5x genoemd)**
- chemokar beschikbaarheid
- chemokar weer laten rijden of anders per wijk een inzamelpunt (desnoods daar 1 keer per half jaar laten inleveren)
- Compliment: goed dat er zo snel een extra plastic container kwam bij Lidl
- container voor groen afval(ik heb geen afvalbak)
- Container voor groenafval
- Containers plaatsen voor gft
- containers voor groente en fruitafval
- containers voor het reguliere afval aanbieden (in plaats van het aan de weg zetten van zakken)
- controle op afvalscheiding bij woningen
- Dagelijkse opening scheidingsstation. Niet 3 uurtjes per maand!
- dat "vergeten afval" wat op straat blijft liggen alsnog dezelfde dag wordt opgehaald. papier en plastic wat apart wordt opgehaald.
- dat afval van rest afval twee keer of drie keer wordt opgehaald
- dat het gratis wordt
- Dat het niet rond de bakken op de grond ligt
- dat je na sluitingstijd bijvoorbeeld chemisch afval kunt brengen door pas systeem
- Dat we niet 3 dagen per week afval buiten op straat moeten zetten
- dat wegwaai plastic... kan dat niet anders?
- dat ze chemisch afval op komen halen gelijk met het grofvuil
- de auto chemie`s afval te laten rijden
- De bakken hebben ze gezet op 2 openbare parkeerplaatsen dat vind ik jammer
- de chemichse kar voor verf en olie wat vaker door de straten
- de gemeente is er mee bezig
- de glas bak en andere bakken niet in druk winkelcentrum plaatsen moeilijk bereikbaar met de auto
- de groene en bruine en blauwe bak iedere week ophalen en niet de kleuren om de week
- De huidige regeling voldoet
- de inzamel plekken zijn een zootje
- De mogelijkheden om grof vuil aan te bieden op 1 datum in de maand.
- de niet meer gebruikte gfcontainers weghalen en extra papier en glas neerzetten, zonde van de niet gebruikte plek nu

- De omgeving rond de ondergrondse bakken goed schoon houden. Bijvoorbeeld vaker vegen bij de glasbak.
- de ondergrondse containers stinken vreselijk
- De openingstijden veranderen van de grote stort
- de papier krat moet weer gratis worden, nu worden ze gestolen
- de papierbak elke 2 weken legen
- De pasjes die je moet gebruiken om het afval te storten afschaffen!
- de plekken waar ze afval neerzetten goed hyginie 's houden
- de rommel , die helaas naast de bakken wordt gelegd ophalen
- De stellage voor plastic scheiding is te groot en lomp. Plek voor creëren in de buurt of in vorm van één kliko voor de buurt, is beter.
- De verschillende verzamelbakken aan de weg vaker legen
- Dichter bij huis.
- doorgaan zoals nu: wijkbreed ondergronds afvalcontainers dichtbij
- duidelijk aan geven wat ik moet doen met gehard glas, zonder voor ieder schaalte naar het scheidingstation te moeten
- Duidelijk aangeven waar "vodden"welkom zijn ; nu te veel nadruk op draagbare kleding.
- duidelijker aangeven waar "vodden"welkom zijn. Teveel nadruk op "draagbare kleding".
- Duidelijkere informatie welke soorten plastic in de recyclezak mogen
- duidelijkheid
- Dus gemeente kan hooguit meer komen legen.
- dus niet alleen, zoals bij ons, bij een winkelcentrum
- Duurzame producten promoten gemaakt van afval.
- een afval container voor plastik
- een afvalinzamelings kalender verspreiden
- een combiafval bak met mogelijkheden voor glas, plastic, papier, zou al veel helpen
- één ophaaldag voor alles, i.p.v. zoals nu drie verschillende ophaaldagen
- een ophaalservice voor grof vuil
- Een paar bakken in de gemeente voor plastic afval zou fijn zijn, voor als ik het vergeet langs de weg te leggen. Dan kan ik het zelf weg brengen ipv weer 2 weken in de tuin te laten liggen.
- een punt voor groene afval
- Een wagen die rondrijdt voor chemisch afval hebben we niet, die MOET komen!
- Eenduidigheid.
- Eens in zoveel tijd langskomen voor klein chemisch afval
- eigenlijk niets, gaat prima
- Electriche apparaten inzamelbak/punt
- electriche apparaten weer ophalen tegelijk met grof vuil
- Elke week alle klikos ophalen. Dus grijs, bruin/groen en blauw. Plastic 1 keer per 2 weken is wel voldoende
- elke week het huisvuil ophalen i.p.v. 1 x in de 2 weken
- elke week ipv om de week huisvuil ophalen
- En daar nog een alternatief bij zetten of meer voorlichting geven
- En meer mogelijkheden voor het ophalen van grof vuil
- En meerdere afval stortingspunten maken!
- en voor klein chemisch afval ook meer opslagpunten (ondergronds)
- er is al een nieuwe pilot gestart

- er wordt maar twee maal per jaar grof rest afval opgehaald, dat is te weinig
- Ervoor zorgen dat grof huisvuil niet dagen op straat staat
- extra inzamelrondes aankondigen
- Frequenter ophalen, en beter opletten want er blijft vaak eea staan.
- frequenter legen van containers
- fietswrakken ophalen
- flessen,glas naast de bakken.
- Flexibel in bakgrootte
- flexibeler zijn met grof vuil ophalen
- folders of stickers met datum
- **Frequenter (5 x genoemd)**
- frequenter huishoud afval inzamelen, namelijk elke week ipv. om de week
- frequentie aanpassen; in de zomer vaker groenbak dan in de wintertijd
- frictuurvet
- **gaat goed zo (8 x genoemd)**
- gaat nu goed (gft vaker s zomers en plastic vaker)
- garantie dat het ook echt gescheiden blijft
- Geboekte resultaten van ingenomen afval regelmatig vermelden.
- geen bijdrage vragen voor het plaatsen textielcontainers
- geen geld meer vragen voor grof vuil
- Geen idee, het is goed geregeld in IJsselstein
- geen kosten gaan vragen als afval naar gemeente erf gebracht wordt.
- gemeente niets de mensen wel
- GFT afhalen meer frequent
- gft afval beter scheiden op de stort....
- gft afval in zomer periode elke week ophalen
- GFT bak leveren bij appartementen
- gft en huisvuil iedere week ophalen
- GFT inzameling mogelijk maken bij hoogbouw
- gft klikeo iedere week ophalen zomers
- GFT optie bij flats (Lijsterberg, valeiweg)
- gft scheiding bakken
- GFT verzamel punten bij hoogbouw verzorgen
- gft voor flatbewoners
- gft wordt maar 1 x per week opgehaald
- glas en papierbakken zitten altijd vol
- glas en plastics te weinig ruimte . de bakken zijn vaak al vol en dus
- **glas ophalen (3x genoemd)**
- Glasbak bij eigen supermarkt
- **Glasbak is regelmatig vol (2 x genoemd)**
- **Glasbakken (3 x genoemd)**
- Glasbakken in de wijk bij ondergrondse containers
- Glasbakken ook de rommel ernaast opruimen
- **glasbakken vaker legen (2 x genoemd)**
- glasbakken, regelmatig eromheen glas weg halen ( ivm banden fiets /auto)
- Glascontainers thuis
- goed schoonhouden
- goede verzorging
- Goedkoper faciliteren van grofvuil dump
- graag 1 ophaaldag in de week en niet 3

- graag weer automatisch grof vuil ophalen eens per maand
- **gratis grofvuil ophalen (6 x genoemd)**
- gratis klikos aanbieden
- Gratis klikos schoonmaken eens per 2 maanden
- Gratis vuilenzakken
- Grijs afvalbakken ipv zakken!
- Grijs afvalcontainer wekelijks legen (i.v.m. stank)
- grijze bakken ipv vuilniszakken
- groen afval vaker inzamelen
- groenafval in bepaalde tijden vaker ophalen (zomer)
- Groenafval mogelijk maken in flats
- groenafval wekelijks vanaf maart tot eind oktober en niet alleen zomer
- groenbak is veel te klein
- groencontainer
- Grof afval 1x per maand gratis ophalen
- grof afval kost 15 euro per keer ophalen, veel te duur
- grof afval niet zo duur maken
- grof vuil duurt wel eens te lang voordat men het kan ophalen soms 2 weken wachten
- Grof vuil ook s avonds aan kunnen bieden
- **Grof vuil weer komen ophalen (12 x genoemd)**
- Grof vuil, openingstijden gemeentewerf is erg beperkt.
- Grofvuil meer openstellen in plaats van alleen overdag en weekend
- **Grofvuil vaker (12x genoemd)**
- grofvuil wordt ook zomaar gestort meer controle
- grote kliko kunnen omruilen voor kleine indien niet nodig
- Grote plastic zakken aanleveren voor verzamelen van plastic zodat meer mensen dat willen doen
- **Grotere afval klikos (2 x genoemd)**
- Grotere glas bakken
- Grotere of meer papier ophaalmogelijkheden
- grotere ondergrondse afvalcontainers
- gtf elke week ophalen
- Hardere aanpak mensen welke alles op straat zetten bv grofvuil
- her en der hekken in de wijken voor grof tuin afval
- hergebruikte materialen aanbieden
- het aantrekkelijker maken
- het accepteren van al het grove vuil (nu moet je soms naar Hilversum)
- het bedrag dat betaald moet worden bij het aan bieden van grof vuil
- Het belang van afval scheiden onder de aandacht brengen bij de inzamelpunten
- **Het gaat goed, prima, netjes geregeld (28x genoemd)**
- het gaat prima in Amersfoort
- Het geven van clicos
- Het idee wegnemen dat alles op 1 hoop komt (misschien dmv dvd maken over wat er met ons afval gebeurt)
- Het kaartje waarmee je toegang krijgt tot grof vuil, goedkoper maken
- Het opvegen van vuilnis die uit de bakken valt tijdens het legen in de vuilwagens
- het weer ophalen van chemisch afval batterijen verfafval ect
- Het zou fijn zijn als de hoofdcontainer wekelijks geleegd word

- Het zou makkelijker zijn als alles bv op de dinsdag of op de woensdag zou worden opgehaald en niet zoals nu het ene op de maandag, het volgende op de dinsdag etc.
- Hier nog bovengrondse containers nu. Wijk wordt afgebroken.
- Hoe het kan dat er niet meer gescheiden aangeleverd hoeft te worden
- hoeft niet te verbeteren, zijn al veel mogelijkheden aanwezig
- hoeveelheden op depot niet maximaliseren
- houden aan ophaaltermijnen
- huisvuil elke week ophalen
- iedere week gft én overig afval inzamelen ipv om de week
- iets aan de stank doen
- iets meer gratis zakken om plastic afval te verzamelen
- iets meer plek voor glas afval
- iets vaker de plastic bak te legen zit nogal eens vol
- **ik denkt dat ze het goed doen (5 x genoemd)**
- Ik vind dat de gemeente Oudewater het goed doet
- Ik vind het een belachelijke hoge prijs die je moet betalen om het grof vuil te laten ophalen. Vandaar dat ik in mijn tuin alles heb opgeslagen en nog moet zien hoe ik het weghaal. maar ik ga daar niet zoveel voor betalen.
- Ik wil een kleinere container voor restafval, maar dan ook minder gemeentebelasting betalen
- Ik woon in een appartement en heb geen groenbak
- In buurthuizen, repareerlessen, verstellessen, consuminderlessen
- in centrum verzamelplaats voor textiel en glas
- in de herfst extra tuinafval ophalen
- In de kringloop dingen laten zien wat je kan maken van afval
- in de maanden april t/m oktober gft afval containers elke week legen ivm stank en ongedierte, dan zal het veel meer gebruikt worden
- In de winter allen huisvuil en geen tuinafval
- in de wintermaanden GFT ook eens in de 2 weken en niet 1 x per maand
- in de zomer meer GFT inzameling i.v.m. stank
- in de zomer zowieso 4 keer per maand huisvuil ophalen
- in de zomer maanden vaker ophalen
- in het centrum is dit n.v.t.
- in het najaar meer mogelijkheden grof tuinvuil kwijt te raken
- In het najaar meer opvangmogelijkheden voor grof tuinvuil.
- in zomer vaker containers legen
- in zomer vaker de gft bak legen
- in zomermaanden gft wekelijks ophalen
- indien mogelijk batterijen bak
- Informatie geven over de inleverpunten, ik weet zelf niet waar ik bijvoorbeeld oud papier kan brengen, maar op internet staat naar mijn idee verkeerde informatie.
- informeren via e-mail
- Inleverpunten voor oud papier (nu containers en die nemen erg veel plaats in)
- Inwoners meedelen op welke wijze plastic afval wordt hergebruikt.
- inzameleing van plastic, er zijn te weinig bakken, zitten altijd vol
- inzamelen grof vuil: dat je niet van tevoren hoeft te bellen
- inzameling chemisch afval, medicijnen, batterijen

- Inzameling kleine elektrische apparatuur. De inzamelbak valt haast niet op.
- Inzameling pampers
- inzamelplaatsen/bakken eerder legen
- Inzamelplekken veiliger maken
- inzamelpunt voor lampen enzo van WeCycle plaatsen.
- inzamelpunten in de buurt
- je ka veel te ver gaan. de gemeente gooit zelf alles op een hoop
- Kan niet echt iets bedenken
- Kapotte containers laten vervangen
- karton vermalen bij het inleverpunt
- Kca in elke dorpskern
- KCA nooit van gehoord, mag wel meer info over komen
- kleding
- Kledingbak plaatsen in de buurt
- klein chemisch afval niet alleen op de gemeente werf
- klein chemisch afval gemakkelijker laten aanbieden
- Klein chemisch afval op meer plekken kunnen aanbieden
- klein chemisch afval weer dichterbij huis weg kunnen brengen (chemokar)
- kleine bak voor chemisch afval
- kleine hoeveelheden grof vuil weer gratis inleveren (nu E 25,- per keer)
- kliko plaatsen zorgvuldiger uitkiezen, zonder overlast parkeergelegenheid
- kliko voor gescheiden afval leveren
- Klikos
- klikos iedere week legen
- klikos weg en net als nieuwbouw wijken ondergrondse containers plaatsen
- klikos wekelijks legen ipv 2-wekelijks
- kosten verlagen
- laat het glas weer opgehald worden
- Langer open om je grove afval weg te brengen (de hele Dag)
- Langere openingstijden van het afvalbrengstation
- Langere openingstijden.
- langere openingstijden grof afval
- Laten zien dat apart word geschied in afval verwerking
- Laten zien wat er met het afval gebeurt
- leveren van plastic zakken voor plastic op meer punten
- loof een prijs uit
- maandelijks toch de chemokar laten rijden is nu afgeschaft
- makkeijker toegankelijk.
- Makkelijk maken voor inzameling
- Makkelijkker
- Makkelijkker maken om van grof vuil af te komen
- makkelijkker tegels enz wegbrengen
- medicatie
- MEE INLEVERPUNTEN MAKEN
- **Meer afval inzamelings punten (21 x genoemd)**
- meer batterijen/cartridges inzamelpunten
- meer chemisch afhaalpunten
- meer conainers voor huisvuil
- Meer controle



- Meer controle op het nog steeds neerzetten van vuilniszakken ipv gebruik maken van de kliko.
- meer controleren
- meer doen aan bewustwording
- meer duidelijkheid over chemisch afval
- Meer duidelijkheid over chemisch afval
- Meer en betere punten voor papier bakken. Die er nu staan past niets in en is altijd vies.
- meer frequent leegmaken van papiercontainers
- meer geld beschikbaar stellen
- Meer gescheiden containers bij flats.
- meer gescheiden mogelijkheid in binnenstad
- meer glas, textiel, plastic en papierbakken
- **Meer glasbakken (12x genoemd)**
- meer groen afval zomers
- meer in levering punten voor batterijen
- meer informatie over plastic scheiden
- Meer inname mogelijkheden voor klein chemisch afval
- Meer investeren in mogelijkheden voor afval scheiding in flats.
- **Meer inzamelpunten (11x genoemd)**
- meer inzamelpunten klein chemisch afval en medicijnen
- Meer inzamelpunten ondergronds
- meer KCA-punten
- meer keren plastic afval ophalen 1 x per 2 wken
- meer kledingbakken
- Meer kledinginzamelingspunten
- Meer kledinginzamelpunten
- meer klikos
- Meer klikos voor o.a. glas
- meer mogelijk heden bieden bij grote wooncomplexen
- meer mogelijkheden
- meer mogelijkheden en snellere leging textielbakken
- meer mogelijkheden in kleine kern, want hier zijn alleen containers voor glas en kunststoffen
- meer mogelijkheden om afval bij werf te brengen
- Meer mogelijkheden om batterijen in te leveren
- Meer mogelijkheden om kurken in te leveren
- meer mogelijkheden qua glas, papier
- meer mogelijkheden voor grof vuil (hoeft niet op korte termijn)
- meer mogelijkheden voor ophalen
- meer mogelijkheden voor scheiden plastic
- meer momenten dat grof vuil aangeboden kan worden
- meer ondergrondse afgesloten containers
- meer ondergrondse klikos
- Meer ondergrondse klikos - achtertuin minder vol kliko,s
- meer open zijn voor grof afval, chemische spullen etc. Is nu 2 keer per week
- **Meer ophaalmomenten (3 x genoemd)**
- **meer ophalen (5 x genoemd)**
- **Meer papierverzamelpunten (14 x genoemd)**
- meer plaatsen
- meer plaatsen om het afval te brengen

- Meer plastic ophalen, 1 x per maand te weinig
- meer plekken creëren voor afval deponatie
- Meer prullenbakke !!
- meer prullenbakken op straat
- **Meer punten gescheiden afval (6x genoemd)**
- meer punten om afval te scheiden, dichter in de buurt, vooral glas en textiel
- meer punten tot brengen van glas
- meer punten van kaca afval, nu moet ik ervoor speciaal naar de andere kant van de gemeente
- **Meer punten voor chemisch afval inleveren (3x genoemd)**
- Meer punten voor glas inzamelen
- Meer punten voor plastic afval
- Meer punten waar je afval kan dumpen
- Meer punten waar je het naar toe kan brengen
- Meer reclame voor maken
- Meer richtbaarheid aan geven
- meer scheiding containers
- Meer schoonmaak rondom de glascontainers
- meer soorten ondergrondse containers plaatsen
- Meer tegelijk kunnen aanbieden bij de vuilstort
- Meer textielcontainers
- Meer tuinafval ophalen
- meer verschillende klikos
- meer verschillende klikos aan huis, bv ook eentje voor glas of klein chemisch afval
- meer verschillende prullenbak op straat
- **Meer verzamelpunten (8 x genoemd)**
- meer verzamelpunten glas
- Meer...gratis...chips voor containers
- meerdere afvalcontainers
- Meerdere inzamelpunten voor KCA en apparaten
- Meerdere keer per week afval ophalen
- Meerdere milieustraten, want degene die we hebben ligt te ver buiten het centrum
- meerdere plaats voor glas afval
- mensen belonen, bijv lagere belastingen bij scheiding
- mensen de mogelijkheid geven om thuis afval te scheiden bepaalde bakken
- mensen die geen plaats hebben voor opslag mogelijkheid geven het elders in te leveren
- mensen gooien er gewoon troep naast
- mensen hoge boetes geven voor als ze het niet doen zoals het hoort. Ik zie vaak tuin/plastic/glas in de normale afvalbak.
- mensen meer interesseren over scheiding
- Met name de afstortplaatsen voor plastic afval op tijd legen
- metalen apart inzamelen (folie e.d.)
- milder zijn bij het afvalscheidingsstation
- Minimaal 1x per week kliko halen
- Misschien algemene inzamelpunten die met pasjes werken zodat bewoners alleen kunnen storten en dat er geen containers meer nodig zijn aan huis

- misschien een plaats waar je het kunt stallen
- Misschien meer ondergrondse containers
- misschien met heel warm weer Groen afval container sneller legen.
- misschien nog meer bakken plaatsen in een woonomgeving
- Misschien op meer plaatsen aanbieden
- misschien rond de kerstdagen een berichtje over de inzameling in de plaatselijke krant
- Misschien toch meer glas en scheidings punten
- misschien zouden er beter containers voor plastic en papier geplaatst kunnen worden, dan geen last meer van zwerfvuil.
- Moet gratis blijven
- Mogelijkheid bieden tot ophalen grof vuil
- mogelijkheid dat vet apart opgehaald wordt
- mogelijkheid om plasticafval te scheiden voor de bewoners rond city plaza
- mogelijkheid tot aanbieden van plastic afval zoals in capelle a/d ijssel
- Mogelijkheid tot extra container
- Mogelijkheid voor bewoners van de Lijsterberg om GFT apart in te zamelen
- na feestdagen 2 keer langs
- naar mijn mening is het goed zo
- Naast de glasbak ook een blikbak plaatsen
- netjes
- Netter houden op die punten
- niet al het grove huisvuil wordt toegelaten, daarvoor moeten wij naar hilversum, dat vind ik heel raar
- niet alles bij elkaar indoen
- Niet dat ik weet
- Niet de glasbak s morgens vroeg legen
- niet over nagedacht
- Niet voor alles ge;ld vragen
- niet zo bot soen over het krijgen van een nieuwe grotere bak heb zelf maar een 140 ltr gekregen dat te weinig voor 4 personen heb gevraagd voor grotere maar kreeg hem niet
- niet zo veel clicos
- **niets ik vind dat onze gemeente een goed beleid heeft (11 x genoemd)**
- nog meer promoten wat ermee gedaan wordt
- Nog steeds weet niet iedereen wat wel en niet in de plastic bak mag. misschien een campagne wat er niet in de bak mag
- Of Diftar: de vervuiler betaald. Dus betalen voor restafval.
- of meer containers plaatsen
- omgeving bakken schoonhouden
- onbeperkt afval kunnen brengen, zonder opmerkingen
- ondergrondse afvalcontainers
- ondergrondse afvalcontainers plaatsen
- ook bewoners van een appartement helpen
- ook buiten de bebouwde kom het afval scheiden, nu gaat het gewone afval van buiten de bebouwde kom bij het gft van de bebouwde kom
- Ook KCA dicht bij huis
- ook klein chemisch afval, meer punten om in te leveren
- ook mogelijkheden voor GFT-verzameling voor bovenwoningen
- Ook voor appartementen plastic inzameling en papier

- Ook voor kleine woningen GFT inzamelen
- Op aanvraag ook stenen en metaal ophalen. Niet iedereen kan het zelf wegbrengen.
- Op dit moment niets
- op dit moment niets, is hier prima geregeld
- op meer plaatsen (dichterbij) afvalinzamelpunten plaatsen
- Op meer plaatsen ondergrondse bakken
- op meer punten bakken plaatsen
- op punten waar veel glas verzameld wordt ( vooral bij winkelcentra)vaker de containers legen. op deze plaatsen staat vaak glas naast de containers.
- op tijd de bakken van glas,enz ophalen.het meeste wordt er naast gezet.
- op tijd legen.
- Op vaste dagen grof vuil ophalen
- openbare afvalbakken vaker legen en schoonhouden
- openingstijden aanbiedstation
- openingstijden grof vuil doordeweeks
- openingstijden verruimen van het afvalstation
- Ophaal dagen verschillen graag iedere week de zelfde dag
- ophaal frequentie verhogen
- ophalen grof vuil en grote hoeveelheden tuinafval
- ophalen grof vuil ipv zelf brengen (bv 1 x mnd bij huisvuil)
- Ophalen grof vuil, ipv wegbrengen stort
- Ophalen kca
- Ophalen van grof huisvuil
- ophalen van tuinafval NIET afschaffen
- ophalen verbeteren
- opheffen van de kledingcontainers aan de straat: ze worden alleen maar leeg gejat en gesloopt.
- Opletten dat er voldoende bakken voor opslag zijn
- opruimen rondom de afvalbakken, vooral de glasscherven
- over het algemeen tevreden
- overig afval vaker ophalen, wekelijks.
- Papieebak bij huis
- Papier containers aan huis zijn niet nodig; met goede communicatie kun je inwoners ook stimuleren dit in te leveren bij het boodschappen doen.
- papier vaker ophalen, nu 1x per mnd
- papier wordt te weinig opgehaald
- pasjes voor de afvalbakken bij appartementen
- passen aangaande vuil goedkoper danwel gratis maken
- Pastic-afvalbak in de wijk bij de ondergrondse containers
- per wijk een inzamelpunt voor kleine elektrische apparaten (niet aan andere kant stad)
- permanente bakken voor inzameling oud papier
- permante papier bakken
- piepschuim starten
- plastic is erg lastig te verzamelen thuis in het aangeboden verzamel middel (zak)
- plastic bakken vaker legen
- Plastic halen
- plastic hergebruiken i.p.v. verbranden
- plastic in de binnen stad ophalen op de desbetreffende dagen
- Plastic inzamelen

- plastic inzamelpunt in de buurt van glas en papier
- plastic mag vaker opgehaald worden
- plastic meerder malen per maand ophalen
- **plastic ophalen (4 x genoemd)**
- Plastic scheiding/ophalen beter organiseren
- Plastic verzamelpunt vaker legen
- plastic zakken stoppen
- plastic zakken uitdelen om plastic in in te leveren. Nu moet je dat zelf regelen.
- Plasticbakken zijn vaak vol
- plastic wordt nu in zakken, zakken kapot troep op straat
- plastic container ipv zakken
- plastic inzamelen
- plekken rond glasbak vaker vegen
- Prima zo
- prive-adressen meer ruimte bieden voor klikos e.d.
- Prullenbakken beter legen
- punten om oude olie in te zamelen
- recente privatisering terugschroeven
- Recenter komen
- Regelmatig grof vuil gratis ophalen.
- regelmatig grof vuil ophalen
- regelmatig ophalen grof afval
- Rekening houden met de zwakkere mens. Is nu zeker niet geval. Er moet veel gesjouwd worden over langere afstand
- Rekening houden met ouderen die hun vuil niet zelf weg kunnen brengen!
- rest containers (ondergronds) vaker legen en/of weer rest klikos aannemen
- restafval kan 1 x per drie weken i.p.v. elke twee weken
- Ruimere openingstijden voor het grofvuil
- s avonds neerzetten mag
- sappakken inzamelen
- scheidingsstation neer zetten
- schoonhouden van de locatie van scheidingsbakken
- Service
- sneller
- Sneller
- sneller leeg halen
- sneller legen van de bakken
- speciale prullenbakken leveren voor het scheiden van afval
- specificatie afvalmogelijkheden
- Stimuleren composteren
- strenger toezie op het op tijd aanbieden van afval. Veel mensen zetten het zo vroeg neer dat er daardoor weer afval door vogels wordt bewerkt.
- Terugdraaien voor betaling Grof Vuil
- terugkeer van de chemokar;
- tijdens feestdagen meer legen van glasbakken
- Toch iets doen bij die ondergrondse container
- tuinafval vaker ophalen, niet alleen in de zomermaanden
- Overhaupt mogelijkheid bieden om afval gescheiden aan te bieden door verschillende klikos
- vaak zijn de bakken overvol

- Vaker aan huis ophalen van grof afval - moeten te ver rijden voor station.
- Vaker afval ophalen vooral in de zomer ivm stank
- vaker de glasbak legen
- vaker de grote bakken met afval legen (plastic, glas etc)
- Vaker de mogelijkheid bieden afval op te halen
- vaker de plastic containers legen
- vaker gft ophalen
- **Vaker grof vuil ophalen (3x genoemd)**
- Vaker KCA
- **vaker leegmaken (5 x genoemd)**
- vaker openstelling gemeentewerf
- **vaker ophalen (29 x genoemd)**
- **vaker oud papier ophalen (9x genoemd)**
- **vaker plastic huisvuil ophalen (7x genoemd)**
- Vaker plastic ophalen in de zomer en met hoge temperaturen i.v.m. stank
- vaker textielbak laten legen
- Veel meer punten voor glas- papier- kledingafval
- veel mensen weten niet dat ze batterijen en inkt kunnen inleveren bij de supermarkt
- Veenendaal is prima in orde
- Verbeterde instructies
- Verbeterde kwaliteit plastic afval verzamelen
- verbeteren van de scheidings bakken
- verbetering aanbieden van afval die we nu alleen in de millieustraat kwijt kunnen
- verbetering inzamelng KCA
- Verf etc apart
- verhogen frequentie ophalen plastic afval
- Verlagen afvalstoffenheffing
- Vermindering van de gemeentebelastingen
- Verschillende afval bakken voor appartementen
- vervanging van de oude klikos
- verzamelpunten extreem dicht bij huis
- Verzamelpunten vaker legen m.n. plastic
- verzamelpunten voor restafval in de wijken
- vies
- voldoende capaciteit
- Volle kleding- en glascontainers op tijd legen.
- Voor alle huishoudens, dus ook appartementen
- Voor flats ook gescheiden buiten opvang
- voor gft heb ik een te grote container
- voor kleding
- voor plastic een bak ipv zakken ivm stank
- Voor plastic zou een container wenselijk zijn
- Voor plasticafval een container plaatsen bij de glascontainers
- Voorzieningen leveren om vuil op te slaan. Ik weet dat dit lastig is in een flat, maar voor zover ik weet is er alleen de gezamenlijke container waar ieder afval naartoe gebracht wordt.
- Vriendelijker personeel bij afvalscheidingsstation
- Vuil iedere weekophalen
- Vuilafvoer in de grond.
- waar we soms auto banden kwijt kunnen

- Waarom geen glas en plastic ophalen aan huis
- wekelijkse GFT inzameling in de zomerperiode eerder starten en begin herfst langer laten doorlopen
- weer een vaste dag voor grofvuil
- weer instellen dat er meerdere malen grof vuil opgehaald word i.p.v. 25,00 euro moeten betalen als je wat af wilt storten
- weer langskomen om grof vuil op te halen
- weinig er wordt goed opgehaald
- Wekelijks de normale kliko komen legen. Geen stank, genoeg ruimte voor afval
- wekelijks ophalen
- wintermaanden kan om de week
- ze doen het al goed met extra bakken
- ze moeten mensen belonen die afval gescheiden aanbieden
- ze zouden ook blik kunnen inzamelen
- Ze zouden wel eens vriendelijker mogen zijn bij het afvalscheidingsstation
- Zomermaanden gft afval wekelijks ophalen i.v.m. Stank
- zomermanden spray tegen ongedierten
- zomers elke week komen ivm warmte en ongedierte
- zomers vaker gft legen
- zorgen dat er bakken zijn in de buurt
- Zorgen dat er meer plekken komen om afval heen te brengen
- Zorgen dat GFT en rest ook bij flats gescheiden ingezameld en opgehaald kan worden
- zorgen dat glasscherven en papier naast de bakken worden weggehaald
- Zorgen dat het afval gehaald wordt op de gebruikelijke dagen
- zorgen dat het opgehaald wordt
- zorgen dat kliko echt geleegd worden( en niet vergeten)
- zorgen voor duidelijkheid
- Zorgen voor meer inzamelpunten voor plastic (39 X genoemd)
- zou niet zo snel iets kunnen bedenken. Het is in Amersfoort zeer goed geregeld in vergelijking met andere gemeentes.
- zwerfvuil in sociaal zwakke wijken vaker opruimen